

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ТОО «Ньюскилз»  
Кривашиной Г.С.  
от 03.01.2024 № 578-1

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ньюскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Кривашиной Галины Сергеевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе специального тарифного предложения по предоставлению онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (в том числе отдельным Курса и/или Курсам), доступному на Сайте, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: [lerna.kz/oferta\\_subscribe.pdf](https://lerna.kz/oferta_subscribe.pdf)

Стороны, руководствуясь статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – Программное обеспечение, ПО), доступному на веб-сайте lerna.kz (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение. Онлайн-доступ предоставляется в рамках специального тарифного предложения «Подписка Lerna на курсы Skillbox».

1.2. Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, функционал которого может включать:

1.2.1. Регистрацию и аутентификацию пользователя при работе с Программным обеспечением;

1.2.2. Доступ к Личному кабинету и использование его функционала;

1.2.3. Использование функциональных возможностей Курсов посредством Личного кабинета пользователя.

Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Заказчиком изменять любым способом функционал Программного обеспечения.

1.3. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая онлайн-доступ к Курсам, входящим в соответствующий Тариф, выбранный Заказчиком на Сайте. Тарифы на предоставление онлайн-доступа, входящие в них Курсы размещены на Сайте по адресу <https://online.lerna.kz/subscribe/>.

1.4. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.4.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме без предоставления дополнительного функционала. Список Курсов, доступных в рамках специального тарифного предложения, указан на Сайте по адресу <https://online.lerna.kz/subscribe/>. Курсы согласно выбранного Тарифа, оплаченного Заказчиком, указываются в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

1.4.2. Сайт – веб-сайт lerna.kz, принадлежащий Исполнителю.

1.4.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц программного обеспечения «Платформа онлайн-курсов Lerna», созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (email и пароля) в предусмотренные для этого поля.

1.4.4. Модуль – составная часть Курса.

1.4.5. Тариф – стоимость Услуг за определенный период в рамках специального тарифного предложения. Тарифы размещены на Сайте по адресу <https://online.lerna.kz/subscribe/>.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.5. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом в любое время после оплаты онлайн-доступа в соответствии с условиями Договора, в пределах установленного срока, указанного в п. 2.8. настоящего Договора.

1.6. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

## **2. Порядок заключения и исполнения Договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.1. ст.387, п.5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и соответствующим Тарифом.

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.6. Используя Сайт, Заказчик по адресу <https://online.lerna.kz/subscribe/> выбирает Тариф с указанным в Тарифе составом Курсов, доступных к приобретению в рамках специального тарифного предложения и Тарифа, и оплачивает Услугу в соответствии с Тарифом. После зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, в течение 2 рабочих дней с момента зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, информация о чем направляется Заказчику посредством электронной почты с предоставлением данных для онлайн-доступа.

2.7. Для использования функционала Программного обеспечения, указанного в подп. 1.2.6. – 1.2.7. Договора, и осуществления онлайн-доступа к Курсам в рамках выбранного и оплаченного тарифа, Заказчик должен пройти регистрацию на Сайте, заполнив соответствующую форму. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.

2.8. В рамках приобретения Услуг по Тарифам Заказчику предоставляется онлайн-доступ к ПО, включая Курсы, включённые в Тариф, на 30 (тридцать) календарных дней с момента предоставления онлайн-доступа (далее – период онлайн-доступа). При последующей оплате в срок, предусмотренный Договором, онлайн-доступ к Курсам, включённым в Тариф, продлевается на 30 (тридцать) календарных дней.

2.9. По истечении оплаченного периода онлайн-доступа в случае невнесения Заказчиком оплаты за следующий период онлайн-доступа, онлайн-доступ к Курсам, включённым в Тариф, прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода онлайн-доступа.

2.10. Заказчик вправе возобновить онлайн-доступ к Курсам, включённым в Тариф, с сохранением прогресса по Курсам путем внесения платы согласно Тарифам в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента окончания последнего оплаченного периода онлайн-доступа. В случае оплаты онлайн-доступа к Курсам, включённым в Тариф, после окончания 60 (шестьдесят) календарных дней прогресс по Курсам не сохраняется.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсам в рамках выбранного Заказчиком Тарифа после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу) времени г.Астана.

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team)

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Программное обеспечение, Сайт, содержание Курсов (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Вносить изменения в состав Курсов, входящих в Тариф, включая, замену и/или удаление Курсов, без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.5. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком периода онлайн-доступа не производится.

3.2.6. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.7. После окончания у Пользователя оплаченного периода онлайн-доступа, не предоставлять онлайн-доступ на последующий период онлайн-доступа. В таком случае оплата за последующий период онлайн-доступа с Пользователя не взимается.

3.2.7. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором и соответствующим Тарифом.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации).

3.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для аутентификации в Личном кабинете (Email и пароля к своему Личному кабинету), не передавать данные третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Программного обеспечения и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая соответствующие Курсы в рамках Тарифа, после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.4.3. Использовать доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсам, исключительно в некоммерческих целях.
- 3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Программного обеспечения.
- 3.4.5. Возобновить онлайн-доступ к ПО, включая Курсы, при соблюдении положений п. 2.10 Договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании Тарифов, указанных на Сайте по адресу <https://online.lerna.kz/subscribe/>. Оплата взимается за каждый период онлайн-доступа, указанный в п. 2.8. Договора.

Исполнитель зарегистрирован в международном технологическом парке «Астана Хаб» в качестве участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Исполнитель освобожден от налога на добавленную стоимость в соответствии с п. 45, 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя по соответствующему Тарифу на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств в соответствующем выбранному Тарифу размере на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств в безналичном порядке способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом.

4.5. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

4.6. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя и/или в Программном обеспечении и/или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.7. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем Договоре не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

4.8. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курсов в соответствии с выбранным Тарифом, на указанный в п. 2.8. настоящего Договора период. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к Курсам в соответствии с Тарифом Услуги за соответствующий период предоставления онлайн-доступа считаются оказанными Заказчику.

При продлении онлайн-доступа на последующий период онлайн-доступа датой оказания Услуг считается дата предоставления онлайн-доступа на последующий период онлайн-доступа.

4.9. По окончании оказания услуг Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту – Акт) и направляет его Заказчику в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Заказчик обязан в течение 5 банковских дней подписать Акт и вернуть 1 экземпляр Исполнителю. Исполнитель вправе выставить Акт в виде электронного документа. В этом случае Акт направляется Заказчику посредством электронных каналов связи или специального сервиса, используемого Исполнителем. Заказчик обязуется подписать Акт с использованием своей электронной цифровой подписи и вернуть его Исполнителю в срок, указанный в п. 4.9. Договора. Исполнитель вправе не направлять Акт Заказчику – физическому лицу. При этом услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

4.10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

4.10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

4.10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

4.11. В указанных в п. 4.10. случаях Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

4.12. В случае если Заказчик отказывается от Договора после предоставления Исполнителем онлайн-доступа к Курсам согласно выбранного Тарифа, возврат денежных средств не осуществляется.

4.12. В случаях, предусмотренных Договором, возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в течение 14 дней с даты получения заявления Заказчика об одностороннем отказе от Договора и направлении соответствующего требования. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счёта Исполнителя. Конкретный срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика, и/или банка, предоставившего кредит, если оплата услуг Исполнителя была произведена с использованием кредитных средств.

4.13. При изменении платежных реквизитов Заказчика, Заказчик обязуется в заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

## **5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курсов, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) тенге за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая соответствующие Курсы, и/или на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;

- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;

- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;

- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;

- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;



- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Программного обеспечения, и/или функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения, Курсов и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсам. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к Курсу деактивируется в тот же срок.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Программное обеспечение, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (email, пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к аутентификационным данным и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team)

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением

общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курсов, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

## **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование Программного обеспечения, включая Курсы, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.11. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

## **9. Реквизиты Сторон**

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ТОО «Ньюскилз»**

**Республика Казахстан, город Алматы, проспект аль-Фараби, БЦ «Нұрлы Тау», дом 13, блок 1-В, офис 604.**

**БИН 210140019844**

**ИИК KZ98601A861000975411**

**АО «Народный Банк Казахстана»БИК HSBKZZKX**